

Jaarverslag 2022



VOEDSELBANKEN.NL
Maassluis

Voorwoord

Hierbij presenteert het bestuur van de Stichting Voedselbank Maassluis haar jaarverslag over het jaar 2022.

In dit verslagjaar hebben we wekelijks gemiddeld 300 gezinnen van boodschappen kunnen voorzien . Dit aantal betekende een stijging van 50% in vergelijking met 2021. Deze stijging zette zich vooral in het najaar in toen het effect van de stijgende energiekosten en kosten van het levensonderhoud zich manifesteerden. Wekelijks waren er meerdere intakes.

Deze groei was alleen op te vangen door de grote inzet van al onze vrijwilligers. Het bestuur is dankbaar voor al het werk dat door hen is verzet Met elkaar dragen zij die grote verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat iedere vrijdag de boodschappen weer gedaan kunnen worden door onze cliënten.

Onze chauffeurs rijden wekelijks naar het Regionaal Distributie Centrum (RDC) in Rotterdam en naar collegavoedselbanken in Delft en Spijkenisse. Maar veel belangrijker zijn de relaties met onze eigen lokale en regionale leveranciers en donateurs (particulieren, kerken, lokale ondernemers en fondsen).

Door het gevarieerde aanbod bestaat het pakket voor een redelijk te noemen deel uit gezonde producten die voldoen aan de schijf van vijf, zoals zuivel, brood, vlees, groente, aardappelen en fruit.

Alle vervoer, opslag en verwerking van de voedselproducten vindt plaats onder strenge eisen. Bij de jaarlijkse controle kregen we weer een 8,4 voor voedselveiligheid. De vrijwilligers gaan op een professionele manier om met de eisen die gesteld worden door de controlerende organisatie.

Hartverwarmend was de grote steun die we in 2022 van particulieren, kerken, bedrijven, fondsen en organisaties ontvingen in de vorm van voedselproducten en veel financiële bijdragen. Vooral in de laatste maanden van 2022 mochten we veel giften ontvangen van particulieren waaronder velen die hun energietoeslag aan onze stichting doneerden.

Het bestuur is dankbaar voor steun die we ontvingen. In vertrouwen kijken we vooruit naar een nieuw jaar, waarin we ons weer voor onze medemensen mogen inzetten.

Jaarverslag bestuur

De bestuurssamenstelling bij de aanvang van het verslagjaar was als volgt:

Voorzitter:	R. v.Kruijl
Secretaris:	R.v. Uyterlinden
Penningmeester:	L.Koster
Algemeen Bestuurslid:	J.B.M. van Es
Algemeen Bestuurslid:	J.Cats

Ondersteund door:

Fondswerving	M.Quik
IT	T. van Waardenburg

Het bestuur heeft in 2022 5 keer vergaderd.

Daarnaast heeft het bestuur, contacten onderhouden met diverse ketenpartners en hebben bestuursleden de diverse lokale netwerkbijeenkomsten bijgewoond. Ook zijn er overlegondes met de ketenpartners.

De wethouders zijn regelmatig bij ons langs geweest evenals de beleidsambtenaren van de gemeente Maassluis. Ook is er een prettig overleg met de directeur van StroomOpWaarts geweest. In deze overleggen zijn relevante zaken, waar we in ons werk mee werden geconfronteerd, met hen besproken.

Bij de bestuursvergaderingen wordt er gewerkt met een agenda. Verslagen worden digitaal opgeslagen evenals de actiepuntenlijst.

De fondswerver en de vrijwilligerscoördinator worden jaarlijks uitgenodigd om de vergadering bij te wonen.

De Voedselbank is aangesloten bij de Voedselbanken Nederland. De voorzitter en een bestuurslid wonen deze vergaderingen bij.

Tevens worden de vergaderingen van het Regionaal Overleg Platform bijgewoond door twee leden van het bestuur. In dit overleg worden o.a. besproken het functioneren van het Regionaal Distributie Centrum (RDC), de kwaliteit en de hoeveelheid van de wekelijks aan ons verstrekte producten. Het aanbod van het RDC is minimaal.

Locatie:

Voormalige bedrijfshal van Maasdelta, P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX Maassluis

Openingstijden wekelijks op:

vrijdag: 13.45 uur tot 15.45 uur

Verslag Voedselbank

Cliënten

Zoals te zien valt in onderstaande tabel hebben we vanaf het 3e kwartaal te maken gehad met een flinke stijging van het cliëntenbestand. Een stijging van 50% ten opzichte van 2021, veroorzaakt door de hoge inflatie en de daardoor stijgende kosten van het levensonderhoud. Vooral de stijgende energiekosten zorgden voor een lager besteedbaar inkomen waardoor een aanvrager binnen de normen van de Voedselbank viel en aangenomen werd.

Wanneer uit de documenten blijkt dat de situatie ernstiger is dan de aanvrager dacht wijzen wij hen op geschikte hulpverlening, zodat zij geholpen kunnen worden om een betere toekomst tegemoet te gaan. Op deze manier kunnen wij een mooie schakel tussen de cliënten en de hulpverlening

Overzicht intake en herintake:

180 intakegesprekken geweest, waarvan er 151 zijn aangenomen.

479 evaluaties zijn eraf genomen waarvan er 329 zijn aangenomen en 140 afgewezen. De overige 10 hebben hun gegevens niet aangeleverd en zijn om die reden uit het cliëntenbestand verwijderd.

In totaal zijn er door de VB Maassluis in 2022 een stijgend aantal boodschappakketten uitgedeeld. Gelukkig is het door financiële steun van allerlei kanten mogelijk geweest om middels extra inkopen van voedsel een redelijk assortiment aan te bieden.

December 2022:

Alleenstaanden	107
Alleenstaande ouders	106
Overige gezinnen	110
Stellen	17
Totaal	340

Totaal uitgeschreven gezinnen 27

kwartaal	huishoudens	personen	Kinderen t/m 18
1e	227	699	367
2e	239	719	367
3e	311	894	488
4e	340	941	498

Oorzaken aanmeldingen in 2022:

- Werkloosheid
- Jarenlang op bijstandsniveau
- Bij onvoorziene uitgaven ontstaan problemen
- Problematische schulden

- Lening aangaan op basis van voldoende inkomen, vervolgens volgt onverwacht ontslag en men is niet in staat de schuld af te lossen op basis van de uitkering
- Geringe aflossingscapaciteit
- Eenouder gezinnen met kinderen
- Financiële nasleep van een echtscheiding
- Psychische sociale problematiek
- Ziektekosten, vooral chronisch zieken
- Vraag om uitkering of overgang naar andere instantie wordt laat gehonoreerd – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
- Voorschot wordt niet aangevraagd, – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
- Men is niet op de hoogte van bestaande regelingen, procedures en voorliggende voorzieningen
- Een lange wachttijd voordat de uitkering wordt toegekend en men in die periode geen inkomen heeft
- Men is niet in staat om (ingewikkelde) formulieren in te vullen
- Onvermogen om brieven, formulieren te begrijpen, waardoor men geen of te laat actie onderneemt.
- Onvermogen om goede administratie te voeren en te budgetteren.
- Schaamte of angst belet om naar een instantie te gaan
- Vluchtelingen/ statushouders
- Het moeten terugbetalen van toelages of het niet ontvangen van rechtmatige toelages

De evaluaties hebben ook in 2022 plaatsgevonden. De gesprekken n.a.v. de ingeleverde financiële gegevens vonden plaats in het kantoor met leden van het intake-team.

Nieuwe aanvragers, maar ook de bestaande cliënten leveren de benodigde bewijsstukken in bij de baliemedewerkers of verzenden ze via de mail. Een nieuwe aanvrager wordt altijd op gesprek gevraagd. Bij een evaluatie vindt zo'n gesprek om toelichting plaats na de beoordeling. Alle relevante gegevens worden digitaal ingevoerd. In het dossier wordt de evaluatiedatum opgenomen en de reden van stopzetting om zo bij een herhaalde aanvraag terug te kunnen kijken naar de reden van een dergelijke stopzetting.

In het najaar is begonnen met het digitaal bijhouden van de presentielijst bij de balie waar men zich moet melden bij binnenkomst. Dit is een grote vooruitgang.

Op deze lijst wordt genoteerd wie naar het kantoor moet voor een toelichting, de aanwezigheid van een cliënt wordt geregistreerd en worden bijv. de goedkeuringsformulieren uitgereikt van de diverse fondsen.

De indeling in tijdblokken wordt door iedereen zowel vrijwilliger als cliënt als prettig ervaren, op deze manier worden grote wachtrijen voorkomen.

Toelevering producten.

Voor de Voedselbank Maassluis is 2022 een jaar geweest waarin er een sterk wisselend en regelmatig een gering aanbod van goederen was. Het geringe aanbod mede veroorzaakt doordat leveranciers effectiever produceren en bewuster omgaan met het proces noodzaakte het bestuur om te gaan inkopen om tot een redelijk aanbod aan producten te kunnen komen. Door de financiële steun van particulieren, kerken, fondsen, gemeente en supermarkten konden er maandelijks verse groenten en/of fruit en tevens de noodzakelijke aanvulling op het pakket ingekocht worden. De contacten met 2 collega VoedselBanken hebben er mede voor gezorgd dat er elke week een voldoende aanbod aan goederen in de "sociale supermarkt" stond. Het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. en het de Rabobank financierde de wekelijkse aankoop van zuivel in 2022 en een tweetal koelwanden om deze producten voedselveilig te kunnen bewaren en uitgeven.

Vanuit de gemeente Maassluis mochten we weer een mooie subsidie ontvangen waarmee we een behoorlijk deel van onze operationele kosten (waaronder de huur van het pand, kosten van transport van levensmiddelen, van bank en administratie, van veilig werken en voedselveiligheid konden betalen. Operationele kosten zoals hierboven beschreven worden niet financieel gesteund vanuit fondsen. Om die reden zijn we heel blij met de steun van de gemeente Maassluis.

In Maasland wordt meerdere malen per jaar een inzamelactie georganiseerd bij AH Maasland. In Maassluis organiseert Buurinitiatief jaarlijks een grote inzamelactie in december. Diverse kerken hebben wekelijks of maandelijks een dergelijke actie in de kerk. kunnen worden aan mensen die het helaas niet zo breed hebben.

Wij kunnen gelukkig stellen dat, met de nodige extra inkoop ons pakket wekelijks net voldoet aan de schijf van 5 van de meest primaire goederen zoals zuivel, brood, voldoende vlees, groente, aardappelen en fruit

Helaas moeten wij nog steeds constateren dat de Voedselbank bestaansrecht heeft.

Het stemt ons dan ook zeer tevreden dat, in plaats van dat de overgebleven goederen in de vuilnisbak gedeponereerd worden, deze goederen nu aangeboden worden.

Ook de samenwerking met collega Voedselbanken is heel erg belangrijk ; de onderlinge uitwisseling van overschotten is zeer helpend.

Daarbij zijn wij ook heel erg blij met de acties die kerken, scholen en verenigingen, bedrijven en particulieren voor ons doen. Vele scholen hebben ons in 2022 geholpen aan producten door acties op te zetten. Wij zijn daar zeer dankbaar voor.

Wij ervaren het als heel prettig om te zien dat de samenleving ons wil ondersteunen bij het werk wat wij doen.

Door bovenstaande maatregelen konden wij onze cliënten ook dit jaar weer wekelijks van een voldoende gevuld pakket aan boodschappen voorzien.

Van het menstruatiemiddelenuitgiftepunt zgn MUP wordt veel gebruik gemaakt. Nu aangevuld met incontinentiemateriaal op verzoek van de cliënten. Aanvragen worden ingediend bij het Armoedefonds of ingekocht met giften vanuit fondsen.

“Sociale supermarkt”

In onze Voedselbank wordt het supermarktmodel gehanteerd. De cliënten kunnen lezen op codekaarten hoeveel er meegenomen mag/kan worden. Begeleiders helpen hier bij als dat nodig mocht zijn en hebben ook een controlerende taak.

De koelwand, mogelijk gemaakt door het Fonds Schiedam Vlaardingen en de Rabobank hebben de uitstraling van een supermarkt vergroot.

Groen-certificaat.

Er worden veel producten ontvangen waarvan de houdbaarheidsdatum bijna is verlopen. Daarom wordt er goed gelet op THT en TGT en op de kwaliteit van de uit te geven producten. De wettelijke normen/eisen worden hiertoe gevolgd.

Ook het afgelopen jaar hebben wij, weer mogen ervaren dat het volgen van die eisen betreffende voedselveiligheid zijn vruchten afwerpt. Afgelopen jaar hebben wij bij de jaarlijkse controle een zeer goede score van 8,6 mogen behalen. De enkele verbeterpunten hebben we direct opgepakt. Door deze score en het verkrijgen van het groen certificaat hebben wij onze goederen inname aanmerkelijk kunnen vergroten omdat onze leveranciers van voedingsmiddelen nu de zekerheid hebben dat hun goederen op een verantwoorde manier vervoerd en opgeslagen worden zodat de voedselveiligheid ook voor hen gewaarborgd is en blijft.

Dankzij de ingebruikneming van thermohoezen tijdens het transport kunnen wij koelvers- en diepvriesgoederen aannemen waardoor wij ons voedselpakket verder hebben kunnen uitbreiden met allerlei koel- en vriesgoederen zoals vlees, zuivel, diepvriesproducten.

Daarbij beschikt de Voedselbank ook nog over een vries-en een koelcel.

Voor het magazijn zijn 2 vrijwilligers verantwoordelijk voor de binnenkomst van goederen, het plaatsen en tellen.

Voor de werkvloer is een coördinator aanwezig die verantwoordelijk is voor de samenstelling van het assortiment maar ook voor het klaarzetten van de goederen.

Voor de borging van het proces van de koelvers- en diepvriesproducten is een vrijwilliger verantwoordelijk en namens het bestuur is er een bestuursverantwoordelijke actief.

Om de regels betreffende de schoonmaak na te komen is één vrijwilliger verantwoordelijk voor de ongediertebestrijding en één voor de schoonmaak.

Logistiek

De groep chauffeurs is niet groot maar wel zeer actief. Eén vrijwilliger is coördinator van deze groep en stuurt de anderen aan.

Bedrijfshulpverlening

Bedrijfshulpverlening heeft onze voortdurende aandacht. In de praktijk van de Voedselbank is een training en aanwezigheid van BHV'ers noodzakelijk.

Veilig werkende Voedselbank

Er is ook in 2022 veel aandacht geweest voor een veilig werkende Voedselbank. Wij voeren een actief en actueel Arbobeleid. De Voedselbank is wettelijk verplicht volgens de Arbowetgeving te werken.

De medewerkers van het BHV team hebben regelmatig overleg tijdens welke er ook ervaringen uitgewisseld kunnen worden. De Voedselbank zet zich in voor de veiligheid en gezondheid van de vrijwilligers o.a. door het gebruik van veiligheid schoenen

Naast de wettelijke verplichtingen is het vanzelfsprekend dat we de medewerkers een plezierige en veilige werkomgeving willen bieden.

Vrijwilligers.

Voor elke vrijwilligersorganisatie is het heel belangrijk dat er veel vrijwilligers zijn die elke week een gedeelte van hun vrije tijd willen inleveren.

Ook bij de Voedselbank Maassluis. hebben wij gelukkig vele helpende handen die elke week weer "vakken vullen". De Voedselbank heeft daarbij de hulp van ca.70 vrijwilligers die wekelijks diverse taken vervullen zoals, chauffeurs, magazijnmedewerkers, administratie, schoonmaak, techniek,. Zonder deze vrijwilligers zou dit werk niet mogelijk zijn.

Er is een vrijwilligerscoördinator benoemd. Zij houdt o.a.de verjaardagen bij en heeft aandacht voor het lief en het lee houdt de jubilarissen bij en organiseert de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst. In 2022 is er gelukkig weer zo'n vrijwilligersbijeenkomst geweest: elkaar op een andere wijze ontmoeten.

Helaas hebben we in 2022 kort na elkaar afscheid moeten nemen van 2 vrijwilligers door overlijden.

De algemeen coördinator heeft regelmatig gesprekken met de diverse teams en afzonderlijke vrijwilligers.

Afvalbeleid

Doordat er steeds meer goederen aangeboden worden is het ook heel belangrijk hoe wij omgaan met de restanten hiervan.

Alleen goederen die de juiste datum hebben en groente en fruit in goede conditie worden door ons uitgegeven .

Goederen waarvan de THT-datum is verstreken, maar nog wel volgens opgave van de warenwet voor charitatieve instellingen na deze datum uitgegeven mogen worden, verstrekken wij aan onze cliënten.

Goederen die volgens de normen van de warenwet niet meer uitgedeeld mogen worden gaan naar Dierenhoek het Sparretje of naar de boer. Denk hierbij ook aan groente en fruit in mindere staat is. Overschotten van voedsel die we de week daarop niet meer kunnen uitdelen worden geschonken aan drie organisaties die deze wekelijks komen ophalen.

Pallets worden verkocht. Plastic en huisraad dat niet incompleet of kapot is wordt naar de afvalverwerking gebracht. We proberen zo veel als mogelijk het afval te scheiden. Karton wordt door onze kartonpers tot balen geperst en wordt afgevoerd door een ketenpartner naar een recyclingbedrijf.

We kunnen gelukkig stellen dat van de grote hoeveelheid goederen die wij wekelijks ontvangen er naar verhouding heel weinig richting de afvalverwerker gaat.

Samenwerkingsverbanden

Hieronder volgt een opsomming en een korte omschrijving van de manier waarop is samengewerkt.

- Stroomopwaarts: regelmatig contact per mail of telefoon.
- Stichting Voedselbank Nederland: aanlevering vanuit distributiecentrum Rotterdam
- Stichting Present: hulp bij het samenstellen van de kratten in mei en december;
- Careyn
- Stichting BOOM
- StroomOpwaarts: plaatsing mensen in kader van (re)integratie
- Voedselbanken Delft en Spijkenisse
- Bibliotheek: deelname Taalfront
- Vluchtelingen werk Maassluis
- Supermarkten AH, Jumbo
- Primera
- Kleine Reus
- Buurtpreventie Maassluis en Maasland.
- Welzijn Midden Delfland
-

Verder op incidentele basis, vooral i.v.m. inzamelacties: diverse basisscholen in Maassluis en het Lentizcollege.

Activiteiten

Project Plu

Wekelijks komt een groep vrouwen bij elkaar om met elkaar te praten over diverse onderwerpen in het kader van empowerment; dit project wordt gefinancierd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. en valt financieel gezien onder de Stichting Voedselbank Maassluis.

In het voorjaar en de zomer zijn er nog knutsel- en spelactiviteiten georganiseerd. Een tiental Oekraïense kinderen uit de Vliet hebben deze middagen in de zomer vol enthousiasme bezocht.

Het project Plu voor de kinderen hebben we in het najaar echter stop moeten zetten wegens gebrek aan belangstelling.

In 2022 deden we mee aan:

- Maassluis Beleeft!
- Doemeemarkt met een kraam
- Events samen met #samensterkmaassluis#
- Aan de maand van de ontmoeting met o.a. een modeshow
- Het organiseren van Sintfilm in november

- Weekje Weg, voor 8 gezinnen
- Actie Maassluis (ver) deelt
- Plu, empowermentprogramma voor vrouwen

Resultaat inzamelactie IKC Ichthus

