



# stichting **VOEDSELBANK** maassluis



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Maassluis*

Stichting Voedselbank Maassluis

## Jaarverslag 2019

Stichting Voedselbank Maassluis, verder te noemen Voedselbank

### Doel en missie

De Voedselbank heeft ten doel het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen, om deze eveneens kosteloos ter beschikking te stellen aan personen die aan landelijk vastgestelde criteria voldoen, of aan organisaties die deze personen ondersteunen en een bijkomend doel is het tegengaan van voedselverspilling.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

- Het promoten van de doelstelling van de stichting, zowel mondeling als via artikelen in de Maassluis Courant de Schakel, de WOS, [Maassluis.nu](http://Maassluis.nu), via presentaties bij diverse organisaties, Facebook en via de website [www.voedselbankmaassluis.nl](http://www.voedselbankmaassluis.nl).
- Het samenwerken met de stichting Voedselbank Nederland.
- Het samenwerken met kerken binnen de gemeente Maassluis.
- Het samenwerken met diverse gemeentelijke organisaties
- Het samenwerken met sociaal-maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Maassluis.
- Het werven van vrijwilligers.
- Het werven van fondsen.
- Het inzamelen van gratis ter beschikking gestelde levensmiddelen via diverse kanalen.
- Stichting Voedselbank Maassluis heeft zich naast bovengenoemde doelstellingen ook tot haar taak gesteld haar deelnemers zo veel mogelijk te adviseren en te verwijzen, zodat zij optimaal gebruik kunnen maken van de (voorliggende) voorzieningen die er zijn.

### Cliënten

Het aantal cliënten (huishoudens) is in 2019 iets afgenomen. Een aantal cliënten kon worden uitgeschreven omdat zij boven de norm uitkwamen of door het aflopen van het termijn van drie jaar. Gelukkig zijn er ook cliënten uitgeschreven omdat zij werk vonden. Een andere

reden is het niet nakomen van de verplichtingen zoals het aanleveren van de financiële gegevens bij een evaluatie of het niet meer afhalen van het pakket. Van de eersten zullen op termijn, zo is in het verleden gebleken, helaas weer enkelen terugkeren. Maandelijks vinden intakegesprekken plaats van nieuwe cliënten, die ondanks de economische groei in Nederland toch in de financiële problemen komen. Vaak is er sprake van meervoudige problematiek.

Om in aanmerking te komen voor bijstand vanuit de Voedselbank zijn criteria vastgesteld. Na aftrek van vaste lasten geldt voor een 1-persoonshuishouden een basisbedrag van € 135,-. Voor ieder lid van het gezin wordt er een bedrag van € 90,- bij opgeteld. Tijdens het intakegesprek dient men de volgende gegevens( indien van toepassing )bij zich te hebben:

- Kopie salaris of kopie uitkeringsspecificatie
- Kopieën bankafschriften, op papier of digitaal
- Kopie identiteitsbewijs
- Bewijs inschrijving schuldhelpverlenende organisatie, indien ingeschreven
- Bewijs leefgeld

De hulp kan worden geboden voor een maximum periode van 3 jaar, gekoppeld aan de maximale periode van schuldsanering. Het is aan de medewerkers van het intake team/evaluatieteam om in overleg met de coördinator de duur eventueel om dringende reden te verlengen. Er wordt minimaal tweemaal per jaar bekeken of ondersteuning door de Voedselbank nog noodzakelijk is. Tegelijkertijd wordt bekeken of een verwijzing/gesprek plaats moet vinden met een organisatie werkzaam op welzijn, maatschappelijk, sociaal of schuldhelpverleningsgebied. Dit gebeurt bij het intakegesprek en indien nodig bij de evaluatie. Er wordt bij de evaluatie bekeken of er dringende redenen zijn om de cliënt te verzoeken stappen te nemen waardoor er meer kans is om uit de huidige situatie te komen. Tijdens een evaluatie kan het komen tot “een geen pakket zonder traject”. Dit is in 2019 meerdere malen voorgekomen.

#### **Overzicht aantal cliënten op:**

- |                        |     |             |              |
|------------------------|-----|-------------|--------------|
| • Eind eerste kwartaal | 227 | huishoudens | 708 personen |
| • Eind tweede kwartaal | 223 | huishoudens | 722 personen |
| • Eind derde kwartaal  | 219 | huishoudens | 708 personen |
| • Eind vierde kwartaal | 214 | huishoudens | 686 personen |

Ter illustratie van de grote schommelingen binnen het bestand bovenstaand overzicht van de periode januari 2019 tot en met december 2019.

Het deelnemersbestand per december 2019 omvat 182 huishoudens uit Maassluis, 11 huishoudens uit Hoek van Holland, 20 uit Maasland en 1 uit Maasdijk.

Het aantal huishoudens dat gebruik maakt van een uitkering per december 2019 ( WWB/ WWB/WIA/WW/WAO/AOW en DUO) is:

Geen uitkering of aanvraag uitkering	3	huishoudens
Loondienst	27	huishoudens
Uitkeringsgerechtigden	181	huishoudens

Er is een ontwikkeling zichtbaar wat betreft de toename van het aantal werkenden binnen het bestand.

Als er een beroep op de Voedselbank door een ketenpartner voor noodhulp werd gedaan is dit gehonoreerd.

<b>Erbij</b>	In 2019 zijn jaarrond 62 huishoudens ingeschreven, waarvan 7 voor een tweede keer. Meerdere aanvragen zijn afgewezen, omdat men niet voldeed aan de norm.	
<b>Eraf</b>	In 2019 zijn 75 huishoudens uitgeschreven. De reden van uitschrijving staat hieronder vermeld:	
	Maakt meer dan drie jaar gebruik van de Voedselbank	0
	Boven norm	31
	Verzoek cliënt	4
	Niet meer geweest	20
	Geen gegevens overhandigd bij evaluatie	6
	Verhuizing buiten Maassluis	4
	Werk gevonden	5
	Andere reden	2

### Verwijzingen 2019

In 2019 zijn cliënten doorverwezen naar de volgende instellingen voor verdere ondersteuning:

<b>Instelling<sup>1</sup></b>	<b>Aantal verwijzingen</b>
Adviseur belastingen op locatie aanwezig Wijkteam/sociaal raadslieden	17 Indien nodig werd contact opgenomen met VraagRaak wanneer de medewerkers daar noodzaak toe zien. Of werd de cliënte doorverwezen.
Schuldhelpverlening; naar diverse instanties	Veel cliënten zijn al bekend bij en met de professionele schuldhelpverlening. Tijdens de intake en de evaluatie kwam dit aspect aan de orde. In meerdere gevallen werd een dwingend beroep op cliënten gedaan om contact op te gaan nemen met een hulporganisatie. Gedurende de vrijdagmiddag waren er meerdere contactmomenten met medewerkers van Stichting BOOM. Contact was er eveneens met Humanitas . Ook in 2019 zijn cliënten verwezen naar vrijwilligers, de zgn. schuldhelpmaatjes. Totaal 12 klanten
Voorliggende voorzieningen	Bij iedere aanmelding werd gekeken naar voorliggende voorzieningen, bijvoorbeeld Stichting Jeugdsportencultuurfonds of Stichting Leergeld. Van de cliënt werd verwacht dat zij zelf actie namen. Dit werd gecontroleerd tijdens een volgend contactmoment.

<sup>1</sup> Verwijsadviezen zijn niet bindend. Blijkt de situatie bij een evaluatie verslechterd, dan wordt het advies dwingender

	Het jaar rond liggen de in te vullen ouderkaarten voor bovengenoemde fondsen op de balie.
Uitgifte vouchers Stichting Noodfonds Maassluis	14 huishoudens
Vluchtelingenwerk (spreekuur)	4
Aanvragen jeugdfondsen bij de Voedselbank	53
Overige voorliggende voorzieningen (denk daarbij aan bibliotheekpas, Rotterdampas, aanvragen toeslagen)	30
Stichting Jarige Job	428

### Intakegesprek

Bij een intakegesprek en tijdens de nabespreking van de evaluatie werd altijd gekeken of er gebruik is gemaakt van voorliggende voorzieningen. Deze adviezen bleken onverminderd nodig te zijn. In de loop van 2019 is wederom gebleken dat vooral de schuldenproblematiek een prominente plek kreeg in deze gesprekken. Meerdere gezinnen kregen hiermee te maken o.a. door de inkomensterugval ontstaan door werkloosheid, waardoor men niet meer in staat blijkt rond te komen of door een (problematische) echtscheiding. Ook bleek het terug moeten betalen aan het eind van het jaar van te veel ontvangen toelage(s) een struikelblok.

De stressfactoren zorgen voor een verminderd vermogen om financieel vaardig te zijn. Gespreksonderwerpen waren: budgetteren, uitgavenpatroon en verwijzen naar schuldhulpverlening. Een lage digivaardigheid, laaggeletterdheid en lage rekenvaardigheid veroorzaken meer en meer problemen in het financiële verkeer.

De meeste adviezen werden bij een intake of bij de evaluatie gegeven. Steeds vaker werd ook hulp gevraagd buiten deze contactmomenten om bijvoorbeeld over schulden en hoe ermee om te gaan, over belasting en kwijtschelding.

Mede om deze reden is er ook gestart met het project Plu, gefinancierd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. Dit empowerment project houdt in dat vrouwen workshops bij kunnen wonen waarin het oefenen en leren van de vaardigheden op het gebied van het -zijn- van- een sterke -vrouw, opvoeding, werk, gezondheid, financiën en IT centraal staan. Kinderen kunnen een traject parallel volgen waarin sociale vaardigheden en financiële vaardigheden aan de orde komen.

Bij het intakegesprek werd aan de cliënt een pakket overhandigd met daarin: een kasboek, een ordner, tabbladen met "bewaren en bijhouden" van het Nibud, folder Grip op geld en folder Zelf je schulden regelen.

### **Oorzaken aanmeldingen**

Een inventarisatie naar de oorzaken levert de onderstaande lijst op:

1. Werkloosheid
2. Jarenlang op bijstandsniveau
3. Bij onvoorziene uitgaven ontstaan problemen
4. Problematische schulden
5. Lening aangaan op basis van voldoende inkomen, vervolgens volgt onverwacht ontslag en men is niet in staat de schuld af te lossen op basis van de uitkering
6. Geringe aflossingscapaciteit
7. Eenouder gezinnen met kinderen, financiële nasleep van een echtscheiding
8. Psychische sociale problematiek
9. Ziektekosten, vooral chronisch zieken
10. Vraag om uitkering of overgang naar andere instantie wordt laat gehonoreerd – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen

11. Voorschot wordt niet aangevraagd, – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
12. Men is niet op de hoogte van bestaande regelingen, procedures en voorliggende voorzieningen
13. Men is niet in staat om (ingewikkelde) formulieren in te vullen
14. Onvermogen om brieven, formulieren te begrijpen, waardoor men geen of te laat actie onderneemt.
15. Onvermogen om goede administratie te voeren en te budgetteren.
16. Schaamte of angst belet om naar een instantie te gaan
17. Vluchtelingen/ statushouders
18. Het moeten terugbetalen van toelages of het niet ontvangen van rechtmatige toelages

De eerste 7 oorzaken zijn kenmerkend voor de doelgroep van de Voedselbank Maassluis.

### **Registratie**

Van iedere ingeschreven cliënt wordt een digitaal dossier bijgehouden.

Een cliënt die om welke reden dan ook geen recht meer heeft op boodschappen wordt uit het bestand verwijderd.

Cliënten zijn verplicht om een formulier te ondertekenen waarmee men toestemming geeft om gegevens met ketenpartners te delen in kader van de AVG.

### **Ontwikkelingen in het afgelopen jaar.**

#### Uitgifte

De in januari 2017 gestarte andere manier van uitgifte is verder doorontwikkeld. In 2019 zijn kleurcodekaarten ingevoerd aan de hand waarvan de cliënten kunnen bepalen op welk aantal producten men recht heeft. Het zelfstandig winkelen is zo bevorderd. De medewerkers zijn in deze opzet slechts begeleiders. Ook hebben winkelwagentjes hun intrede gedaan.

#### Voedselveiligheid

In het kader van voedselveiligheid worden aan voedselbanken steeds strengere eisen gesteld. Minimaal één keer per jaar wordt een audit gehouden door onafhankelijke controleurs van Senz. Hierbij wordt o.a. gelet op houdbaarheidsdatum van producten, temperatuur van ingevroren of gekoelde goederen, hygiëne en nog een aantal cruciale punten wat betreft voedselveiligheid. Voedselbank Maassluis heeft bij de laatste audit wederom een goed cijfer gescoord waardoor status GROEN verlengd kon worden. Controles kunnen onaangekondigd worden uitgevoerd, zodat wekelijks streng gelet moet worden op de voedselveiligheid, hetgeen ook een van de prioriteiten van de Voedselbank is.

#### Bedrijfshulpverlening

In 2019 zijn 5 medewerkers opgeleid tot Bedrijfshulpverlener door het bedrijf Grevelingen Veiligheid. De cursus is door voornoemd bedrijf gesponsord.

#### Veilig werkende Voedselbank

Er is in 2019 veel aandacht geweest voor een veilig werkende Voedselbank. Zo zijn er bijvoorbeeld veiligheidsschoenen aangeschaft voor de medewerkers. Wij voeren een actief en actueel Arbobeleid. De Voedselbank en de Non-Foodbank zijn wettelijk verplicht volgens de Arbowetgeving te werken.

Naast de wettelijke verplichtingen is het vanzelfsprekend dat we de medewerkers een plezierige en veilige werkomgeving willen bieden.

### Koffiehoek en creaclub

Er is een koffiehoek voor de cliënten, waarvan dankbaar gebruik werd gemaakt. Zo heeft het uitdeelpunt niet alleen de functie van verdelen van goederen, maar biedt het ook een mogelijkheid voor samenkomst en een praatje.

Voor de jongere kinderen is er de mogelijkheid om tijdens openingstijd de creaclub te bezoeken, die onder leiding staat van twee gediplomeerde medewerkers. Tijdens vakanties en vrije vrijdagen werd er ook door de basisschoolkinderen dankbaar gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om actief bezig te zijn bij de creaclub.

### Aanwezigheid ketenpartners

Medewerkers van Careyn zijn op vrijdagen aanwezig geweest om voedingsadvies te geven. In kader van preventie werd er bloed geprikt en bloeddruk gemeten. In 2019 zijn er cliënten doorverwezen naar de huisarts of zijn geweest op de noodzaak van een gezondere levensstijl.

Een medewerker van Stichting Present heeft op vrijdag de cliënten benaderd met gratis kaartjes voor Theater Koningshof.

Studenten van het Albedacollege hebben in 2019 kappersbonnen voor een gratis knipbeurt uitgedeeld. Hier wordt druk gebruik van gemaakt.

### Kinderactiviteiten

Voor de kinderen zijn er in 2019 diverse activiteiten ontplooid. Er is gestart met de Kids op woensdag, een spelmiddag voor kinderen, gefinancierd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. Tijdens deze middagen wordt geoefend met sociaal en financieel vaardiger worden.

In de vakanties zijn er in samenwerking met YMCA kinderactiviteiten bestemd voor kinderen van de Voedselbank en hun vrienden georganiseerd met gemiddeld een bezoekersaantal van 20 kinderen. Zo waren er filmavonden, werd een wearable gemaakt, de naam in graffiti geschreven etc.

Het Sinterklaasfeest is in 2019 door de eigen organisatie op de eigen locatie georganiseerd. Voor ieder kind was er een presentje. Ook kinderen bekend bij vluchtelingenwerk zijn uitgenodigd.

### I.s.m. de kledingbank

Wekelijks wordt door de Non-Foodbank kleding verstrekt aan cliënten, die tegen een zeer geringe betaling een keus kunnen maken uit tweedehands kleding. De opbrengst werd gebruikt voor aanvulling van het boodschappenpakket; wekelijks werd groente bij de plaatselijke groentehandel gekocht.

### Verder

Onderdak werd gegeven aan de breiclub van het Rode Kruis.

Negen gezinnen zijn met vakantie geweest georganiseerd door de stichting Een Weekje Weg en gefinancierd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. en de Protestantse Gemeente Maassluis.

### **Vrijwilligers**

In 2019 waren 58 vrijwilligers bij de Voedselbank werkzaam. De groep bestond uit een vaste kern, waarin weinig wisselingen zijn. De vrijwilligers zijn een mix van autochtone en allochtone Nederlanders, die goed met elkaar kunnen samenwerken. Integratie in optima forma.

Elke vrijwilliger is belast met een taak waar hij of zij de verantwoording voor draagt. De betrokkenheid wordt vergroot door:

- Werkoverleg tijdens de koffiepauze en voor aanvang van de openingstijd, waarin o.a. de zaken besproken worden die de afgelopen week gespeeld hebben.
- Tenminste eenmaal per jaar wordt een avond georganiseerd voor alle medewerkers, waarop men elkaar op een andere manier kan ontmoeten.
- Met de diverse teams vinden regelmatig gesprekken plaats over het functioneren van de organisatie en in het bijzonder van de verschillende teams. Tevens komen aan de orde diverse zaken die door de teams en/of coördinator(en) van belang worden geacht.

In het in 2019 vastgestelde werkdocument staan de gedragscode, taken en werkzaamheden beschreven. Elke vrijwilliger is verplicht de gedragscode en het contract te ondertekenen.

Voor vragen kan men altijd terecht bij de leidinggevenden.

Negentien uitkeringsgerechtigden (PW, WIA, Wajong, AOW) zijn bij de Voedselbank werkzaam. Zij hadden tot taak: transport, inpakken en hulp verlenen in het magazijn. Ons team werd regelmatig versterkt door mensen die bij de Voedselbank hun werkstage lopen.

In 2019 zijn er 3 mensen in het kader van de (re-)integratie op verzoek van een consultant van Stroomopwaarts bij ons geplaatst.

#### Intake en evaluatie

Het intake-team bestaat uit 5 personen. Twee van hen vervullen in dit team ook de rol van tolk, daar zij Arabisch, Irakees en Engels spreken.

De leden van dit team hebben een werkmap bij zich waarin relevante informatie staat, zoals de voorliggende voorzieningen. Een intakegesprek wordt door twee personen gevoerd. De gegevens gehaald uit een intakegesprek worden digitaal opgeslagen, dat laatste geldt ook voor de evaluaties. Ten behoeve van de intakes zijn enkele laptops aangeschaft.

In veel voorkomende gevallen voeren de intake medewerkers ook de evaluaties uit. Vooral wanneer geen enkele verbetering zichtbaar is in de financiën en er vragen zijn over het inkomen- en uitgavenplaatje of wanneer verwijzingen nodig geacht worden. "Geen pakket zonder traject."

Regelmatig worden er met hen bijeenkomsten gepland met als doel intervisie, informatie-uitwisseling en deskundigheidbevordering.

Er is een speciale werkmap voor de intake's. Deze werkmap wordt regelmatig bijgesteld. In deze map staan de diverse werkzaamheden, taken, functies en instructies beschreven.

.

#### Leiding

De groep leidinggevenden bestaat uit:

Jos van Asselt

Joke Cats (coördinator en eindverantwoordelijke)

Anneke Broekman (vrijwilligerscoördinator)

#### **Bestuur**

Het bestuur komt gemiddeld één keer per twee maanden bijeen en vergadert aan de hand van een agenda.

Tijdens deze vergadering worden de lopende zaken besproken. Te denken valt daarbij aan beleid, organisatiestructuur, bestuurssamenstelling, logistiek, werkwijzen intake en evaluatie komende acties, stand van zaken rondom de vrijwilligers.

In 2019 is gestart met opstellen van een werkdocument met als titel "Beleid en organisatiestructuur". Dit werkdocument is samengesteld in samenspraak met bestuur en medewerkers.

## Stage

Naast de groep vaste vrijwilligers is ook in 2019 bijstand verleend door 14 leerlingen van het Lentiz college in Maassluis en Maasland, het Geuzencollege uit Vlaardingen en het ISW Naaldwijk in het kader van maatschappelijke stage.

## Signalen vanuit de samenleving

Als stichting moeten we alert blijven dat er op een open wijze wordt gecommuniceerd met de samenleving. Met name de procedures rondom intake en heronderzoek moeten onder de aandacht gebracht worden en verduidelijkt. Duidelijk moet zijn dat men zich niet zomaar kan aanmelden, maar dat men aan bepaalde voorwaarden moet voldoen.

De lokale middenstand stelt het zeer op prijs dat door hen geleverde producten ten goede komen aan plaatselijke cliënten. De stichting heeft als beleid om daar waar mogelijk bij de plaatselijke middenstand in te kopen.

## Samenwerken

In 2019 is met diverse instanties op het gebied van het sociaal en maatschappelijk domein samengewerkt. In het bijzonder met VraagRaak, Stichting Present, Stichting Lezen en Schrijven, de gemeente en kerken. De stichting heeft in de meeste gevallen hiertoe het initiatief genomen.

Tevens werd meegedaan aan de Partyweek om zo de kinderen kennis te laten maken met een sportvereniging, muziekvereniging of ander culturele organisaties.

Met de samenwerkende organisaties vindt regelmatig overleg plaats ten einde te kijken waar de samenwerking aandacht verdient en eventueel verbeterd kan worden.

## Project Plu

In 2018 zijn wij tegenwoordig geweest bij de avond over armoede, georganiseerd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. Van de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen hebben wij gebruik gemaakt en deze aanvraag is gehonoreerd.



## Aanwezigheid ketenpartners

Elke vrijdag was er een medewerker van Stichting BOOM aanwezig.

Het is altijd mogelijk voor een ketenpartner om op vrijdag bij ons op de locatie aanwezig te zijn.



### **Samenwerkingsverbanden**

Hieronder volgt een opsomming en een korte omschrijving van de manier waarop is samengewerkt.

- Stroomopwaarts: regelmatig contact per mail of telefoon.
- Stichting Voedselbank Nederland: aanlevering vanuit distributiecentrum Rotterdam
- Stichting Present: hulp bij het samenstellen van de kratten in mei en december; uitreiking kaartjes Theater Koningshof voor kinderen
- Careyn
- Stichting BOOM
- StroomOpwaarts: plaatsing mensen in kader van (re)integratie
- Voedselbanken Delft en Spijkenisse
- Bibliotheek: deelname Taalfront
- Vluchtelingen werk Maassluis
- Supermarkten AH, Jumbo en Hoogvliet
- Primera
- Kleine Reus

Verder op incidentele basis, vooral i.v.m. inzamelacties: diverse basisscholen In Maassluis. Diverse kerkgenootschappen ondersteunen de Voedselbank met giften vanuit collecteopbrengsten en een inzamelactie in december.



inzamelacte Ichthus met Kerst

### **Algemene gegevens**

#### **Stichting Voedselbank Maassluis**

Kamer van Koophandel nummer 24391912

Bestuur:

Joke Cats	voorzitter,
Anneke Broekman	vrijwilligerscoördinator en teamleider speelgoedbank
Pieter Jan Korpershoek	penningmeester
Wim v.d. Schee	algemeen adjunct
Jos van Es	afgevaardigde Hoek van Holland
Tineke van Witzenburg	financieel ondersteuningsteam
Hans Bol	financieel ondersteuningsteam

Het bestuur wordt tevens ondersteund door:

Mevr. M. Quik, fondsenwerver

Tim van Waardenburg, webmaster

Postadres: P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX Maassluis

Telefoon: 06 42.70.59.23

ING bank NL64 INGB 0001 2101 07

Locatie: voormalige bedrijfshal van Maasdelta, P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX  
Maassluis

Openingstijden wekelijks op:

dinsdag: 9.30 tot 12 uur

vrijdag: 13.45 uur tot 15.45 uur