



# stichting **VOEDSELBANK** maassluis



**VOEDSELBANKEN.NL**  
*Maassluis*

Stichting Voedselbank Maassluis

## Jaarverslag 2018

Stichting Voedselbank Maassluis, verder te noemen Voedselbank

### Doel en missie

De Voedselbank heeft ten doel het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen, om deze eveneens kosteloos ter beschikking te stellen aan personen die aan landelijk vastgestelde criteria voldoen, of aan organisaties die deze personen ondersteunen en een ander doel is het tegengaan van voedselverspilling.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

- Het promoten van de doelstelling van de stichting, zowel mondeling als via artikelen in de Maassluis Courant de Schakel, de WOS, [Maassluis.nu](http://Maassluis.nu), via presentaties bij diverse organisaties, Facebook en via de website [www.voedselbankmaassluis.nl](http://www.voedselbankmaassluis.nl).
- Het samenwerken met de stichting Voedselbank Nederland.
- Het samenwerken met kerken binnen de gemeente Maassluis.
- Het samenwerken met diverse gemeentelijke organisaties
- Het samenwerken met sociaal-maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Maassluis.
- Het werven van vrijwilligers.
- Het werven van fondsen.
- Het inzamelen van gratis ter beschikking gestelde levensmiddelen via diverse kanalen.
- Stichting Voedselbank Maassluis heeft zich naast bovengenoemde doelstellingen ook tot haar taak gesteld deelnemers zo veel mogelijk te adviseren en te verwijzen, zodat zij optimaal gebruik kunnen maken van de (voorliggende) voorzieningen die er zijn.

## Cliënten

Het aantal cliënten (huishoudens) is in 2018 iets toegenomen. Een aantal cliënten kon worden uitgeschreven omdat zij boven de norm uitkwamen of omdat hun termijn van drie jaar voorbij was. Een andere reden is het niet nakomen van de verplichtingen zoals het aanleveren van de financiële gegevens bij een evaluatie of het niet meer afhalen van het pakket. Van de eersten zullen op termijn, zo is in het verleden gebleken, helaas weer enkelen terugkeren. Bijna wekelijks vinden intake gesprekken plaats van nieuwe cliënten, die ondanks de economische groei in Nederland toch in de financiële problemen komen. Vaak is er sprake van multi problematiek.

Om in aanmerking te komen voor bijstand vanuit de Voedselbank zijn criteria gesteld. Na aftrek van vaste lasten geldt voor een 1-persoonshuishouden een bedrag van € 185. Voor ieder volgend lid van het gezin wordt een bedrag van € 85,- gerekend. Tijdens het intakegesprek dient men de volgende gegevens indien van toepassing bij zich te hebben:

- Kopie salaris of kopie uitkeringsspecificatie
- Kopieën bankafschriften
- Kopie identiteitsbewijs
- Bewijs inschrijving schuldhulpverlenende organisatie, indien ingeschreven
- Bewijs leefgeld

De hulp kan worden geboden voor een maximum periode van 3 jaar, gekoppeld aan de maximale periode van schuldsanering. Het is aan de medewerkers van het intake team/evaluatieteam in overleg met de coördinator om de duur eventueel om dringende reden te verlengen. Er wordt minimaal tweemaal per jaar bekeken of ondersteuning door de Voedselbank nog noodzakelijk is. Tegelijkertijd wordt bekeken of een verwijzing/gesprek plaats moet vinden met een organisatie werkzaam op welzijn, maatschappelijk, sociaal of schuldhulpverleningsgebied. Dit gebeurt bij het intakegesprek en indien nodig bij de evaluatie. Er wordt bij de evaluatie bekeken of er dringende redenen zijn om de cliënt te verzoeken stappen te nemen waardoor er meer kans is om uit de huidige situatie te komen. Dit is in 2018 meerdere malen voorgekomen.

### Overzicht aantal cliënten op:

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| • Eind eerste kwartaal | 210 |
| • Eind tweede kwartaal | 230 |
| • Eind derde kwartaal  | 214 |
| • Eind vierde kwartaal | 230 |

Het deelnemersbestand per december 2018 omvat 194 huishoudens uit Maassluis, 15 huishoudens uit Hoek van Holland, 20 uit Maasland en 1 uit Maasdijk. Het totaal aantal monden te voeden was 717.

Het aantal huishoudens dat gebruik maakt van een uitkering per december 2018 is betreft WWB/ WWB/WIA/WW/WAO/AOW

Geen uitkering of aanvraag uitkering	10	huishoudens
Loondienst	36	huishoudens
	184	huishoudens

Er is een ontwikkeling zichtbaar wat betreft de toename van het aantal werkenden binnen het bestand.

Ter illustratie van de grote schommelingen binnen het bestand een overzicht van de periode januari 2018 tot en met december 2018.

Als er een beroep op de Voedselbank door een ketenpartner voor noodhulp werd gedaan werd dit gehonoreerd.

- Erbij** In 2018 zijn jaarrond 86 nieuwe cliënten ingeschreven, waarvan voor een tweede keer. Meerdere aanvragen zijn afgewezen, omdat men niet voldeed aan de norm.
- Eraf** In 2018 zijn 58 cliënten uitgeschreven. De reden van uitschrijving staat hieronder vermeld:

Maakt meer dan drie jaar gebruik van de voedselbank	3
Boven norm	11
Verzoek cliënt	5
Niet meer geweest	20
Geen gegevens overhandigd bij evaluatie	8
Verhuizing buiten Maassluis	1
Werk gevonden	5
Andere reden	5

### Verwijzingen 2018

In 2018 zijn cliënten doorverwezen naar de volgende instellingen voor verdere ondersteuning:

#### **Instelling<sup>1</sup>**

Adviseur belastingen (intern)  
Wijkteam/sociaal raadslieden

#### **Aantal verwijzingen**

20

De maatschappelijk werkers zijn regelmatig bij intakegesprekken aanwezig. Gedurende de vrijdagmiddag zijn er meerdere contactmomenten. Heel waardevol zijn de contacten met mensen die om welke reden dan niet (meer) in beeld waren bij het Wijkteam.

Indien nodig wordt de maatschappelijk werker in contact gebracht met een cliënt als de medewerkers daar noodzaak toe zien.

Schuldhulpverlening; naar diverse instanties

Veel cliënten zijn al bekend bij en met de professionele schuldhulpverlening. Tijdens de intake en de evaluatie komt dit aan de orde. In meerdere gevallen is dwingend opgetreden. Gedurende de vrijdagmiddag zijn er meerdere contactmomenten met medewerkers van Stichting BOOM. Contacten zijn er met Humanitas en Stichting BOOM.

Ook in 2018 zijn cliënten verwezen naar vrijwilligers, de zgn. schuldhulpmaatjes. Totaal 27 klanten

Bijzondere bijstand<sup>2</sup>

Bij iedere aanmelding wordt gekeken of men recht heeft op bijzondere bijstand. Van de cliënt wordt verwacht dat zij zelf actie

<sup>1</sup> Verwijzingsadviezen zijn niet bindend. Blijkt de situatie bij een evaluatie verslechterd, dan wordt het advies dwingender

<sup>2</sup> De klantmanager heeft meerdere contacten tijdens opening

nemen. Dit wordt gecontroleerd tijdens een volgend contactmoment.

Vluchtelingenwerk (spreekuur)	4
Formulierenbrigade en aanvragen fondsen bij de voedselbank	125
Overige voorliggende voorzieningen (denk daarbij aan bibliotheekpas, Rotterdampas, aanvragen toeslagen)	30

#### Jeugdsportfonds en jeugdcultuurfonds

#### Opmerking:

Bij een intakegesprek en tijdens de nabespreking van de evaluatie wordt altijd gekeken of er gebruik gemaakt wordt van voorliggende voorzieningen. Deze adviezen blijken onverminderd nodig te zijn. In de loop van 2018 is wederom gebleken dat vooral de schuldenproblematiek een steeds prominentere plek kreeg in deze gesprekken. Meerdere gezinnen kregen hiermee te maken o.a. door de inkomensterugval ontstaan door werkloosheid, waardoor men niet meer in staat blijkt rond te komen of door een (problematische) echtscheiding. Ook blijkt het terug moeten betalen aan het eind van het jaar van te veel ontvangen toelage een struikelblok. De stressfactoren zorgen voor een verminderd vermogen om financieel vaardig te zijn. Gespreksonderwerpen waren: budgetteren, uitgavenpatroon en verwijzen naar schuldhulpverlening. Een lage digivaardigheid, laaggeletterdheid en lage rekenvaardigheid veroorzaken meer en meer problemen in het financiële verkeer.

De meeste adviezen worden bij een intake of bij de evaluatie gegeven. Steeds vaker wordt er ook hulp gevraagd buiten deze contactmomenten om bijvoorbeeld over schulden en hoe ermee om te gaan, belasting en kwijtschelding.

Bij het intakegesprek wordt aan de cliënt een pakket overhandigd met daarin: een kasboek, een ordner, tabbladen met "bewaren en bijhouden" van het Nibud, folder Grip op geld en folder Zelf je schulden regelen.

#### Oorzaken aanmeldingen

Een inventarisatie naar de oorzaken levert de onderstaande lijst op:

1. Werkloosheid, en nasleep van de recessie
2. Jarenlang op bijstandsniveau
3. Bij onvoorzien uitgaven ontstaan problemen
4. Problematische schulden
5. Lening aangaan op basis van voldoende inkomen, vervolgens volgt onverwacht ontslag en men is niet in staat de schuld af te lossen op basis van de uitkering
6. Geringe aflossingscapaciteit
7. Eenouder gezinnen met kinderen
8. Psychische sociale problematiek
9. Ziektekosten, vooral chronisch zieken
10. Vraag om uitkering of overgang naar andere instantie wordt laat gehonoreerd – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
11. Voorschot wordt niet aangevraagd, – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
12. Men is niet op de hoogte van bestaande regelingen, procedures en voorliggende voorzieningen
13. Men is niet in staat om (ingewikkelde) formulieren in te vullen
14. Onvermogen om brieven, formulieren te begrijpen, waardoor men geen of te laat actie onderneemt.

15. Onvermogen om goede administratie te voeren en te budgetteren.
16. Schaamte of angst belet om naar een instantie te gaan
17. Vluchtelingen/ statushouders

De eerste 7 oorzaken zijn kenmerkend voor de doelgroep van de Voedselbank Maassluis. Hierbij wordt aangetekend dat het aantal cliënten dat zich aanmeldt door nasleep van de recessie nog altijd niet vermindert.

### **Ontwikkelingen in het afgelopen jaar.**

De in januari 2017 gestarte andere manier van uitgifte is verder door ontwikkeld. Halverwege 2018 is er overgegaan op een tweede uitdeelmoment op de dinsdagmorgen.

De proeverijen met producten uit de sociale supermarkt worden regelmatig georganiseerd.

Er is een koffiehoeke voor de cliënten, waarvan dankbaar gebruik wordt gemaakt. Ook voor de jongere kinderen is gezorgd door de mogelijkheid om de creacub te bezoeken die onder leiding staat van twee gediplomeerde medewerkers. Zo heeft het uitdeelpunt niet alleen de functie van verdelen van goederen, maar biedt het ook een mogelijkheid voor samenkomst en een praatje.

Medewerkers van Careyn zijn op vrijdagden aanwezig geweest om voedseladvies te geven en om in kader van preventie bloed te prikken en bloeddruk te meten. Het blijft voorkomen dat er cliënten doorverwezen worden of gewezen op de noodzaak van een gezondere levensstijl.

Studenten van het Albedacollege hebben ook in 2018 kappersbonnen voor een gratis knipbeurt uitgedeeld. Hier wordt steeds meer gebruik van gemaakt.

Tot november 2018 is het mogelijk geweest om de helpende hand toe te steken wanneer huishoudens dringen om meubilair en huisraad verlegen zaten. Helaas, is er geen opslag meer omdat de sleutel binnen een week tijd moest worden ingeleverd.

Voor de kinderen zijn er in 2018 diverse activiteiten ontplooid. Het Sinterklaasfeest is in 2018 door de eigen organisatie georganiseerd. Ook kinderen bekend bij vluchtelingenwerk zijn uitgenodigd.

Wekelijks wordt door de non-foodbank kleding verstrekt aan cliënten, die tegen een zeer geringe betaling een keus kunnen maken uit tweedehands kleding. De opbrengst wordt gebruikt voor aanvulling van het boodschappenpakket; er wordt wekelijks groente bij de plaatselijke groente handel gekocht.

In het kader van voedselveiligheid worden aan voedselbanken steeds strengere eisen gesteld. Minimaal één keer per jaar wordt een audit gehouden door onafhankelijke controleurs van Senz. Hierbij wordt gelet op houdbaarheidsdatum van producten, temperatuur van ingevroren of gekoelde goederen, hygiëne en nog een aantal punten. Voedselbank Maassluis heeft bij de laatste audit wederom een goed cijfer gescoord waardoor een status GROEN verlengd kon worden. Controles kunnen onaangekondigd worden uitgevoerd, zodat wekelijks streng gelet moet worden op de voedselveiligheid, hetgeen ook een van de prioriteiten van de Voedselbank is.

Onderdak wordt gegeven aan de breiclub van het Rode Kruis en een Syrische dansgroep (kon geen onderdak vinden).

Vanaf september 2018 hebben de trainingen georganiseerd door Experience for life bij de Voedselbank plaats gevonden. De intentie is om dit initiatief onder de eigen organisatie

onder te brengen en daartoe zal een aanvraag bij het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. ingediend worden.

Joke Cats heeft haar medewerking verleend aan het onderzoek van Movisie naar armoede.

Op 2 oktober is er voor het eerst een Open dag geweest in kader van de Week van de Voedselbanken. Het voorstel om dit in 2019 weer te organiseren is binnen het bestuur aangenomen.

Vijf gezinnen zijn met vakantie geweest georganiseerd door de stichting Een Weekje Weg en gefinancierd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o.

### **Registratie**

Een cliënt die om welke reden dan ook geen recht meer heeft op boodschappen wordt uit het bestand verwijderd.

Cliënten zijn verplicht om een formulier te ondertekenen waarmee men toestemming geeft om gegevens met ketenpartners te delen. In kader van de AVG

### **Vrijwilligers**

In 2018 waren 55 vrijwilligers bij de stichting werkzaam. De groep bestaat uit een vaste kern, waarin weinig wisselingen zijn. De vrijwilligers zijn een mix van autochtone en allochtone Nederlanders, die goed met elkaar kunnen samenwerken. Integratie in optima forma.

Elke vrijwilliger is belast met een taak waar hij of zij de verantwoordelijkheid voor draagt. De betrokkenheid wordt vergroot door:

- Werkoverleg voor aanvang van de openingstijd, waarin o.a. de zaken besproken worden die de afgelopen week gespeeld hebben.
- Tenminste eenmaal per jaar wordt een avond georganiseerd voor alle medewerkers, waarop men elkaar op een andere manier kan ontmoeten.
- Met de diverse teams vinden regelmatig gesprekken plaats over het functioneren en worden diverse zaken besproken die door de teams en/of coördinator (en) van belang worden geacht.

Er is een vrijwilligers map waarin de gedragscode, taken en werkzaamheden beschreven staan. Elke vrijwilliger is verplicht de gedragscode te ondertekenen.

Voor vragen kan men altijd terecht bij de leidinggevenden.

Zestien uitkeringsgerechtigden (PW, WIA, Wajong, AOW) zijn bij de Voedselbank werkzaam. Zij hebben tot taak: transport, inpakken en hulp verlenen in het magazijn. Ons team wordt regelmatig versterkt door mensen die bij de Voedselbank hun werkstage lopen.

In 2018 zijn er ook 5 mensen in het kader van de (re-) integratie op verzoek van Stroomopwaarts bij ons geplaatst.

Het intake team bestaat uit 8 personen. Twee van hen vervullen in dit team ook de rol van tolk, daar zij Arabisch, Iraakees en Engels spreken.

De leden van dit team hebben een werkmap bij zich waarin relevante informatie staat, zoals de voorliggende voorzieningen. Een intakegesprek wordt door twee personen gevoerd. De aanmeldingen worden digitaal opgeslagen, dat laatste geldt ook voor de evaluaties. Ten behoeve van de intakes zijn enkele laptops aangeschaft.

In voorkomende gevallen voeren de intake medewerkers ook de evaluaties uit. Bijvoorbeeld omdat er geen verbetering zichtbaar is, er vragen zijn over het inkomen- en uitgavenplaatje, er verwijzingen nodig geacht worden.

Regelmatig worden er met hen bijeenkomsten gepland met als doel intervisie, informatie-uitwisseling en deskundigheidbevordering.  
Er is een werkmap voor intakers. Deze werkmap wordt regelmatig bijgesteld.  
In deze map staan de diverse werkzaamheden, taken, functies en instructies beschreven.

Een kappersechtpaar, afkomstig uit Koerdistan knipt op de woensdagmorgen en vrijdagmorgen gratis cliënten.

De groep leidinggevendenden bestaat uit:  
Joke Cats (coördinator en eindverantwoordelijke)  
Janny van Dijk (tot september 2018)  
Anneke Broekman (vanaf september 2018)

### **Stage**

Naast de groep vaste vrijwilligers is ook in 2018 bijstand verleend door 14 leerlingen van het Lentiz college in Maassluis en Maasland, het ISW Naaldwijk en het Life college uit Schiedam in het kader van maatschappelijke stage..

### **Signalen vanuit de samenleving**

Als stichting moeten we alert blijven dat op een open wijze wordt gecommuniceerd met de samenleving. Met name de procedures rondom intake en heronderzoek verdienen de aandacht en moeten zo nodig regelmatig bijgesteld worden. Duidelijk moet zijn dat men zich niet zomaar kan aanmelden, maar dat men aan bepaalde voorwaarden moet voldoen.

De lokale middenstand stelt het zeer op prijs dat door hen geleverde producten ten goede komen aan plaatselijke cliënten.

### **Samenwerken**

In 2018 is met diverse instanties samengewerkt. De stichting heeft in de meeste gevallen hiertoe het initiatief genomen. Samenwerking werd gezocht met diverse organisaties om de kinderen te leiden naar een sportvereniging, muziekvereniging, of ander culturele organisatie.

(fondsen)

Met de samenwerkende organisaties vindt regelmatig overleg plaats ten einde te kijken waar de samenwerking aandacht verdiend en eventueel verbeterd kan worden.

### **Project**

In 2018 zijn wij tegenwoordig geweest bij de avond over armoede, georganiseerd door het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. Van de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen zullen wij zeker gebruik gaan maken, omdat wij al bezig waren met het schrijven van een project om vrouwen en kinderen te gaan empoweren. Dit plan past o.i. bij de doelstelling geformuleerd door het fonds.

### **Aanwezigheid ketenpartners**

Om de week zijn medewerkers van het Wijkteam aanwezig.  
Elke vrijdag een medewerker van Stichting BOOM.

### **Samenwerkingsverbanden**

Hieronder volgt een opsomming en een korte omschrijving van de manier waarop is samengewerkt.

- Stroomopwaarts: regelmatig contact per mail of telefoon.
- Stichting Voedselbank Nederland: verstrekking basispakket
- Stichting Present: hulp bij het samenstellen van de kratten in mei en december
- Careyn
- Stichting BOOM

- StroomOpwaarts: plaatsing mensen in kader van (re)integratie
- Andere voedselbanken
- Bibliotheek: deelname Taalfront
- Vluchtelingen werk Maassluis
- Supermarkten AH, Jumbo en Hoogvliet

Verder op incidentele basis: diverse basisscholen In Maassluis.

Diverse kerkgenootschappen ondersteunen de SVM met giften vanuit collecteopbrengsten.

### **Het bestuur**

Algemeen coördinator: Joke Cats

Penningmeester: Pieter Jan Korpershoek

Er vindt financiële ondersteuning plaats door

mevr. T.v. Witzenburg en dhr. H. Bol.

Algemeen adjunct: dhr. W. v.d. Schee.

Vrijwilliger coördinator: Janny van Dijk ( tot september 2018); vanaf september 2018 Anneke Broekman)

Het bestuur wordt tevens ondersteund door:

Mevr. M. Quik, fondsenwerver

Het bestuur komt gemiddeld één keer per twee maanden bijeen en vergadert aan de hand van een agenda.

Tijdens deze vergadering worden de lopende zaken besproken. Te denken valt daarbij aan de logistiek, de werkwijzen intake en her controle, komende acties, stand van zaken rondom de vrijwilligers. Regelmatig worden werkwijzen en de organisatie geëvalueerd.

### **Algemene gegevens**

#### **Stichting Voedselbank Maassluis**

Kamer van Koophandel nummer 24391912

Bestuur:

Joke Cats, voorzitter,

Janny van Dijk, algemeen adjunct ( tot september 2018)

Anneke Broekman (vanaf september 2018)

penningmeester : Pieter Jan Korpershoek

Wim v.d. Schee, lid

Jos van Es, afgevaardigde Hoek van Holland

Tineke van Witzenburg, ondersteuning

Hans Bol, ondersteuning financiën

Postadres: P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX Maassluis

Telefoon: 06 42.70.59.23

ING bank NL64 INGB 0001 2101 07

Locatie: voormalige bedrijfshal van Maasdelta, P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX Maassluis

Inzamelings- en uitdeel dag: wekelijks, elke vrijdag.

Uitdeeltijden: 13.45 uur tot 15.45 uur



