



stichting
VOEDSELBANK
maassluis



VOEDSELBANKEN.NL
Maassluis

Stichting Voedselbank Maassluis

Jaarverslag 2017

Stichting Voedselbank Maassluis, verder te noemen Voedselbank

Doel en missie

De Voedselbank heeft ten doel het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen, om deze eveneens kosteloos ter beschikking te stellen aan personen die aan landelijk vastgestelde criteria voldoen, of aan organisaties die deze personen ondersteunen en een ander doel is het tegengaan van voedselverspilling.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

- Het promoten van de doelstelling van de stichting, zowel mondeling als via artikelen in de Maassluis Courant de Schakel, de WOS, Maassluis.nu , via presentaties bij diverse organisaties en via de website www.voedselbankmaassluis.nl .
- Het samenwerken met de stichting Voedselbank Nederland.
- Het samenwerken met kerken binnen de gemeente Maassluis.
- Het samenwerken met sociaal-maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Maassluis.
- Het werven van vrijwilligers.
- Het werven van fondsen.
- Het inzamelen van gratis ter beschikking gestelde levensmiddelen via diverse kanalen.
- Stichting Voedselbank Maassluis heeft zich naast bovengenoemde doelstellingen ook tot haar taak gesteld deelnemers zo veel mogelijk te adviseren en te verwijzen, zodat zij optimaal gebruik kunnen maken van de (voorliggende) voorzieningen die er zijn.

Cliënten

Het aantal cliënten (huishoudens) is in 2017 gemiddeld genomen gelijk gebleven. Een aantal cliënten kon worden uitgeschreven omdat zij boven de norm uitkwamen of omdat hun termijn

van drie jaar voorbij was. Een andere reden is het niet nakomen van de verplichtingen zoals het aanleveren van de financiële gegevens bij een evaluatie of het niet meer afhalen van het pakket. Van de eersten zullen op termijn, zo is in het verleden gebleken, helaas weer enkelen terugkeren. Bijna wekelijks vinden intake gesprekken plaats van nieuwe cliënten, die ondanks de economische groei in Nederland toch in de financiële problemen komen.

Om in aanmerking te komen voor bijstand vanuit de Voedselbank zijn criteria gesteld. Na aftrek van vaste lasten geldt voor een 1-persoonshuishouden een bedrag van € 180. Voor ieder volgend lid van het gezin wordt een bedrag van € 60,- gerekend. Tijdens het intakegesprek dient men de volgende gegevens bij zich te hebben:

- Kopie salaris of kopie uitkeringsspecificatie
- Kopieën bankafschriften
- Kopie identiteitsbewijs
- Bewijs inschrijving schuldhulpverlenende organisatie, indien ingeschreven
- Bewijs leefgeld

De hulp kan worden geboden voor een maximum periode van 3 jaar, gekoppeld aan de maximale periode van schuldsanering. Het is aan de medewerkers van het intake team/evaluatieteam in overleg met de coördinator om de duur eventueel om dringende reden te verlengen. Er wordt minimaal tweemaal per jaar bekeken of ondersteuning door de Voedselbank nog noodzakelijk is. Tegelijkertijd wordt bekeken of een verwijzing/gesprek plaats moet vinden met een organisatie werkzaam op welzijn, maatschappelijk, sociaal of schuldhulpverleningsgebied. Dit gebeurt bij het intakegesprek en indien nodig bij de evaluatie. Er wordt bij de evaluatie bekeken of er dringende redenen zijn om de cliënt te verzoeken stappen te nemen waardoor er meer kans is om uit de huidige situatie te komen. Dit is in 2017 meerdere malen voorgekomen.

Overzicht aantal cliënten op:

- | | |
|------------------------|-----|
| • Eind eerste kwartaal | 210 |
| • Eind tweede kwartaal | 197 |
| • Eind derde kwartaal | 182 |
| • Eind vierde kwartaal | 224 |

Het deelnemersbestand per december 2017 omvat 201 cliënten uit Maassluis, 23 uit Hoek van Holland, uit Maasland en uit Maasdijk.

Het totaal aantal monden te voeden was .

Het aantal huishoudens dat gebruik maakt van een uitkering per december 2017 is

betreft WWB/ WWB/WIA/WW/WAO/AOW	190
Geen uitkering of aanvraag uitkering	10
Loondienst	24

Ter illustratie van de grote schommelingen binnen het bestand een overzicht van de periode januari 2017 tot en met december 2017

- Erbij** In 2017 zijn jaarrond nieuwe cliënten ingeschreven, waarvan voor een tweede keer. Meerdere aanvragen zijn afgewezen, omdat men niet voldeed aan de norm.
- Eraf** In 2017 zijn cliënten uitgeschreven. De reden van uitschrijving staat hieronder vermeld:

Maakt meer dan drie jaar gebruik van de voedselbank
 Boven norm
 Verzoek cliënt
 Niet meer geweest
 Geen gegevens overhandigd bij evaluatie
 Verhuizing buiten Maassluis
 Werk gevonden

Verwijzingen 2017

In 2017 zijn cliënten doorverwezen naar de volgende instellingen voor verdere ondersteuning:

Instelling¹

Adviseur belastingen (intern)
 Wijkteam/sociaal raadslieden

Aantal verwijzingen

10
 De maatschappelijk werkers zijn regelmatig bij intakegesprekken aanwezig. Gedurende de vrijdagmiddag zijn er meerdere contactmomenten. Heel waardevol zijn de contacten met mensen die om welke reden dan niet (meer) in beeld waren bij het Wijkteam.
 Indien nodig wordt de maatschappelijk werker in contact gebracht met een cliënt als de medewerkers daar noodzaak toe zien.

Schuldhelpverlening; naar diverse instanties

Veel cliënten zijn al bekend bij en met de professionele schuldhelpverlening. Tijdens de intake en de evaluatie komt dit aan de orde. In meerdere gevallen is dwingend opgetreden. Gedurende de vrijdagmiddag zijn er meerdere contactmomenten met medewerkers van Stichting BOOM. Contacten zijn er met Humanitas en Stichting BOOM.
 Ook in 2017 zijn cliënten verwezen naar vrijwilligers, de zgn. schuldhelpmaatjes. Totaal 20 klanten

¹ Verwijzingsadviezen zijn niet bindend. Blijkt de situatie bij een evaluatie verslechterd, dan wordt het advies dwingender

Bijzondere bijstand ²	Bij iedere aanmelding wordt gekeken of men recht heeft op bijzondere bijstand. Van de cliënt wordt verwacht dat zij zelf actie nemen. Dit wordt gecontroleerd tijdens een volgend contactmoment.
Vluchtelingenwerk (spreekuur)	10
Formulierenbrigade	40 (aanvragen fondsen)
Overige voorliggende voorzieningen (denk daarbij aan bibliotheekpas, Rotterdampas, aanvragen toeslagen)	22

Jeugdsportfonds en jeugdcultuurfonds

Opmerking:

Bij een intakegesprek en tijdens de nabespreking van de evaluatie wordt altijd gekeken of er gebruik gemaakt wordt van voorliggende voorzieningen. Deze adviezen blijken onverminderd nodig te zijn. In de loop van 2017 is wederom gebleken dat met name de schuldenproblematiek een steeds prominenter plek kreeg in deze gesprekken. Meerdere gezinnen kregen hiermee te maken o.a. door de inkomensterugval ontstaan door werkloosheid, waardoor men niet meer in staat blijkt rond te komen of door echtscheiding. Ook blijkt het terug moeten betalen aan het eind van het jaar van te veel ontvangen toelage een struikelblok. Gespreksonderwerpen waren: budgetteren, uitgavenpatroon en verwijzen naar schuldhulpverlening. Een lage digivaardigheid en laaggeletterdheid veroorzaken meer een meer problemen in het financiële verkeer.

De meeste adviezen worden bij een intake of bij de evaluatie gegeven. Incidenteel vragen cliënten om hulp over schulden en hoe ermee om te gaan.

Bij het intakegesprek wordt aan de cliënt een pakket overhandigd met daarin: een kasboek, een ordner, tabbladen met “bewaren en bijhouden” van het Nibud, folder Grip op geld en folder Zelf je schulden regelen.

Oorzaken aanmeldingen

Een inventarisatie naar de oorzaken levert de onderstaande lijst op:

1. Werkloosheid, en nasleep van de recessie
2. Jarenlang op bijstandsniveau
3. Bij onvoorziene uitgaven ontstaan problemen
4. Problematische schulden
5. Lening aangaan op basis van voldoende inkomen, vervolgens volgt onverwacht ontslag en men is niet in staat de schuld af te lossen op basis van de uitkering
6. Geringe aflossingscapaciteit
7. Eenouder gezinnen met kinderen
8. Psychische sociale problematiek
9. Ziektekosten, vooral chronisch zieken

² De klantmanager heeft meerdere contacten tijdens opening

10. Vraag om uitkering of overgang naar andere instantie wordt laat gehonoreerd – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
11. Voorschot wordt niet aangevraagd, – men ziet zich, uit gebrek aan reserves genoodzaakt om te lenen
12. Men is niet op de hoogte van bestaande regelingen, procedures en voorliggende voorzieningen
13. Men is niet in staat om (ingewikkelde) formulieren in te vullen
14. Onvermogen om brieven, formulieren te begrijpen, waardoor men geen of te laat actie onderneemt.
15. Onvermogen om goede administratie te voeren en te budgetteren.
16. Schaamte of angst belet om naar een instantie te gaan
17. Stapeling bezuinigingen
18. Vluchtelingen/ statushouders

De eerste 7 oorzaken zijn kenmerkend voor de doelgroep van de Voedselbank Maassluis. Hierbij wordt aangetekend dat het aantal cliënten dat zich aanmeldt door nasleep van de recessie nog altijd niet vermindert.

Ontwikkelingen in het afgelopen jaar.

In januari 2017 zijn we overgegaan op een andere manier van uitgifte. Cliënten ontvangen geen kant en klaar pakket meer, maar lopen langs de artikelen en kunnen zelf bepalen wat ze meenemen en hoeveel. Vrijwilligers staan bij de producten en begeleiden dit proces. Zij zien er ook op toe of het aantal producten in overeenstemming is met de grootte van het gezin dus met waar men recht op heeft. Voordelen van deze werkwijze zijn:

Keuzevrijheid

Eigenwaarde

Men neemt alleen mee waar men iets mee kan

Geen overschotten

Buiten worden er geen producten meer gevonden die men weggooit

In februari is een pilot gestart met het bereiden van maaltijden met de producten die die vrijdag beschikbaar zijn. Syrische koks bereiden het eten in het gebouw De Notenbalk van de Maaassluisse Harmonie. Cliënten kunnen zo ervaren wat er mogelijk is met de producten die die vrijdag bij de uitgifte staan. Deze pilot is in de loop van het jaar geëvalueerd en is doorgezet.

Twee loodsen aan de P.J. Troelstraweg worden gehuurd van E25. Buiten de loodsen, op het terrein van de fietsenstalling kon een vriescel geplaatst worden om meer diepgevroren producten aan te kunnen nemen.

Er is een koffiehoek voor de cliënten, waarvan dankbaar gebruik wordt gemaakt. Ook voor de jongere kinderen is gezorgd door de mogelijkheid om de creaclub te bezoeken die onder leiding staat van twee gediplomeerde medewerkers. Zo heeft het uitdeelpunt niet alleen de functie van verdelen van goederen, maar biedt het ook een mogelijkheid voor samenkomst en een praatje.

Medewerkers van Careyn zijn op vrijdagen aanwezig geweest om voedseladvies te geven en om in kader van preventie bloed te prikken en bloeddruk te meten. Studenten van het Albedacollege hebben kappersbonnen voor een gratis knipbeurt uitgedeeld.

Ook dit jaar is het mogelijk geweest om de helpende hand toe te steken wanneer huishoudens dringen om meubilair en huisraad verlegen zaten.

Voor de kinderen zijn er in 2017 diverse activiteiten ontplooid.

Het Sinterklaasfeest is in 2017 door de eigen organisatie georganiseerd. Ook kinderen bekend bij vluchtelingenwerk zijn uitgenodigd.

In mei werd een jeugdkamp voor de kinderen van de Voedselbank gehouden, georganiseerd door “De Mikkies”.

Wekelijks wordt door de non-foodbank kleding verstrekt aan cliënten, die tegen een zeer geringe betaling een keus kunnen maken uit tweedehands kleding. De opbrengst wordt gebruikt voor aanvulling van het boodschappenpakket; er wordt wekelijks groente bij de plaatselijke groentenhandel gekocht.

In het kader van voedselveiligheid worden aan voedselbanken steeds strengere eisen gesteld. Minimaal één keer per jaar wordt een audit gehouden door onafhankelijke controleurs van Senz. Hierbij wordt gelet op houdbaarheidsdatum van producten, temperatuur van ingevroren of gekoelde goederen, hygiëne en nog een aantal punten. Voedselbank Maassluis heeft bij de laatste audit wederom een goed cijfer gescoord waardoor een status GROEN verlengd kon worden. Controles kunnen onaangekondigd worden uitgevoerd, zodat wekelijks streng gelet moet worden op de voedselveiligheid, hetgeen ook een van de prioriteiten van de voedselbank is.

Onderdak wordt gegeven aan de breiclub van het Rode Kruis, de Wereldwinkel (de goederen worden hier aangevoerd en uitgedeeld aan de winkels in de regio) en een Syrische dansgroep (kon geen onderdak vinden).

Registratie

Een cliënt die om welke reden dan ook geen recht meer heeft op boodschappen wordt uit het bestand verwijderd.

Cliënten zijn verplicht om een formulier te ondertekenen waarmee men toestemming geeft om gegevens met ketenpartners te delen.

Vrijwilligers

In 2017 waren gemiddeld 42 vrijwilligers bij de stichting werkzaam. De groep bestaat uit een vaste kern, waarin weinig wisselingen zijn. De vrijwilligers zijn een mix van autochtone en allochtone Nederlanders, die goed met elkaar kunnen samenwerken. Integratie in optima forma.

Elke vrijwilliger is belast met een taak waar hij of zij de verantwoording voor draagt. De betrokkenheid wordt vergroot door:

- Werkoverleg voor aanvang van de openingstijd, waarin o.a. de zaken besproken worden die de afgelopen week gespeeld hebben.
- Tenminste eenmaal per jaar wordt een avond georganiseerd voor alle medewerkers, waarop men elkaar op een andere manier kan ontmoeten.
- Aan het begin van het jaar worden de vrijwilligers uitgenodigd voor een lunch. Tijdens de lunch is er gelegenheid iedere vrijwilliger te ontmoeten.

Er is een vrijwilligers map waarin de gedragscode, taken en werkzaamheden beschreven staan. Elke vrijwilliger is verplicht de gedragscode te ondertekenen.

Voor vragen kan men altijd terecht bij de leidinggevenden.

Een 8 tal WWB uitkeringsgerechtigden is bij de Voedselbank werkzaam. Zij hebben tot taak: transport, inpakken en hulp verlenen in het magazijn.

Ons team wordt regelmatig versterkt door mensen die bij de Voedselbank hun werkstage lopen.

In 2017 zijn ook mensen in het kader van de (re-) integratie op verzoek van Stroomopwaarts bij ons geplaatst.

Het intake team bestaat uit 8 personen. Twee van hen vervullen in dit team ook de rol van tolk, daar zij Arabisch, Iraakees en Engels spreken.

De leden van dit team hebben een werkmap bij zich waarin relevante informatie staat, zoals de voorliggende voorzieningen. Een intakegesprek wordt door twee personen gevoerd. De aanmeldingen worden digitaal opgeslagen, dat laatste geldt ook voor de evaluaties. Ten behoeve van de intakes zijn enkele laptops aangeschaft.

In voorkomende gevallen voeren de intake medewerkers ook de evaluaties uit. Bijvoorbeeld omdat er geen verbetering zichtbaar is, er vragen zijn over het inkomen- en uitgavenplaatje, er verwijzingen nodig geacht worden.

Regelmatig worden er met hen bijeenkomsten gepland met als doel intervisie, informatie-uitwisseling en deskundigheidbevordering.

Er is een werkmap voor intakepersoneel. Deze werkmap wordt regelmatig bijgesteld.

In deze map staan de diverse werkzaamheden, taken, functies en instructies beschreven.

Een kappersechtbaar, afkomstig uit Koerdistan knipt op de woensdagmorgen en vrijdagmorgen gratis cliënten.

De groep leidinggevenden bestaat uit:

Joke Cats (coördinator en eindverantwoordelijke)

Janny van Dijk

Stage

Naast de groep vaste vrijwilligers is ook in 2017 bijstand verleend door 12 leerlingen van het Lentiz college in Maassluis en Maasland, het ISW Naaldwijk en het Life college uit Schiedam in het kader van maatschappelijke stage..

Signalen vanuit de samenleving

Als stichting moeten we alert blijven dat op een open wijze wordt gecommuniceerd met de samenleving. Met name de procedures rondom intake en heronderzoek verdienen de aandacht en moeten zo nodig regelmatig bijgesteld worden. Duidelijk moet zijn dat men zich niet zomaar kan aanmelden, maar dat men aan bepaalde voorwaarden moet voldoen.

De lokale middenstand stelt het zeer op prijs dat door hen geleverde producten ten goede komen aan plaatselijke cliënten.

Samenwerken

In 2017 is met diverse instanties samengewerkt. De stichting heeft in de meeste gevallen hiertoe het initiatief genomen. Samenwerking wordt gezocht met diverse organisaties om de kinderen te leiden naar een sportvereniging, muziekvereniging, of ander culturele organisatie. (fondsen)

Met de samenwerkende organisaties vindt regelmatig overleg plaats ten einde te kijken waar de samenwerking aandacht verdient en eventueel verbeterd kan worden.

Aanwezigheid ketenpartners

Om de week zijn medewerkers van het Wijkteam aanwezig.
Elke vrijdag een medewerker van Stichting BOOM.

Samenwerkingsverbanden

Hieronder volgt een opsomming en een korte omschrijving van de manier waarop is samengewerkt.

- Stroomopwaarts: regelmatig contact per mail of telefoon.
- Stichting Voedselbank Nederland: verstrekking basispakket
- Stichting Present: hulp bij het samenstellen van de kranten in mei en december
- Careyn
- Stichting BOOM
- Schuldhulpverlening StroomOpwaarts: ook door voorlichting te geven
- Andere voedselbanken
- Bibliotheek: deelname Taalfront
- Vluchtelingen werk Maassluis
- Supermarkten AH, Jumbo en Hoogvliet

Verder op incidentele basis: diverse basisscholen In Maassluis.

Diverse kerkgenootschappen ondersteunen de SVM met giften vanuit collecteopbrengsten.

Het bestuur

Algemeen coördinator: Joke Cats

Penningmeester: vacant.

Er vindt financiële ondersteuning plaats door
mevr. T.v. Witzenburg en dhr. H. Bol.

Algemeen adjunct: dhr. W. v.d. Schee.

Vrijwilliger coördinator: Janny van Dijk

Het bestuur wordt tevens ondersteund door:

dhr. P. v. Dijk, pr medewerker

Mevr. M. Quik, fondsenwerver

Het bestuur komt gemiddeld één keer per twee maanden bijeen en vergadert aan de hand van een agenda.

Tijdens deze vergadering worden de lopende zaken besproken. Te denken valt daarbij aan de logistiek, de werkwijzen intake en her controle, komende acties, stand van zaken rondom de vrijwilligers. Regelmatig worden werkwijzen en de organisatie geëvalueerd.

Algemene gegevens

Stichting Voedselbank Maassluis

Kamer van Koophandel nummer 24391912

Bestuur:

8 Jaarverslag 2017 Stichting Voedselbank Maassluis

Joke Cats, voorzitter,
Janny van Dijk, algemeen adjunct
penningmeester : vacant
Wim v.d. Schee, lid
Jos van Es, afgevaardigde Hoek van Holland
Tineke van Witzenburg, ondersteuning
Hans Bol, ondersteuning financiën

Postadres: P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX Maassluis

Telefoon: 06 42.70.59.23

ING bank NL64 INGB 0001 2101 07

Locatie: voormalige bedrijfshal van Maasdelta, P.J. Troelstraweg 6, 3144 CX Maassluis

Inzameling- en uitdeel dag: wekelijks, elke vrijdag.

Uitdeeltijden: 13.30 uur tot 15.15 uur